

Обзор обращений граждан за 2014 г

Работа с жалобами и заявлениями граждан

Работа с жалобами и заявлениями граждан в институте проводилась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», требованиями Приказа ФСИН России от 10.08.2011 № 463 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы».

В соответствии с указанием ФСИН России от 2 марта 2007 г. № 10/1-580 на интернет-сайте образовательного учреждения размещена информация об институте с указанием почтового адреса, номеров телефонов, факсов. В соответствии с указанием ФСИН России от 28 марта 2012 г. № 3-5453-04г с 9 апреля 2012 г. функционирует интернет-приемная.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся начальником института и его заместителями с понедельника по пятницу в соответствии с графиком личного приема граждан руководящим составом вуза, утверждаемым начальником института. График приема размещен на сайте образовательного учреждения, копия графика передается в дежурную службу института.

В 2014 году на личном приеме было принято 162 человека.

Вопросы, с которыми обращались граждане:

- о возврате денежных средств за обучение,
- о благоустройстве загородной учебной базы,
- обращения по вопросам условий поступления;
- о научном сотрудничестве между ВУЗами,
- о выдаче им дубликатов документов об образовании,
- о трудоустройстве.

Учет письменных обращений граждан ведется по журналу учета предложений, заявлений и жалоб граждан.

За 2014 год в институт поступило и было зарегистрировано 19 письменных обращений из них 11 обращений от лиц, отбывающих наказание.

8 обращений от действующих сотрудников и пенсионеров УИС, а также курсантов, в которых рассматривались следующие вопросы:

- о предоставлении льготной оплаты за обучение;
- об объявлении благодарности курсантам;
- о выплате денежного довольствия;
- о назначении на должность;
- о восстановлении в институт.

11 обращений поступило от лиц, отбывающих наказание. Данные обращения были переданы в юридическую клинику для исполнения (Хаснутдинов Р.Р.). Рассматривались следующие вопросы:

- о разъяснении статей УК РФ;
- об оказании содействия в решении вопроса по квартире, приобретенной в ипотеку;
- просьба проконсультировать по начислению и выплате алиментов по исполнительным листам;
- об оказании содействия в составлении искового заявления о возмещении морального вреда;
- просьба выслать образец надзорной жалобы;
- просьба помочь в написании обращения в прокуратуру;
- разъяснить вопрос о правомерности действий следователя.

Сведения о письменных и устных обращениях

Год	Письменные обращения	Прием начальника	Прием заместителей начальника института	Электронные обращения
2013	34	40	119	203
2014	19	28	134	213

Активно использовалась гражданами созданная Интернет-приемная на официальном сайте института.

По всем вопросам, содержащимся в поступивших обращениях, приняты необходимые меры, заявителям дан ответ в письменной или устной форме, а также в ходе личного приема.